**אוניברסיטת תל-אביב**

**הפקולטה להנדסה**

**המחלקה להנדסת תעשיה**

###### סילבוס לקורס: "מעבדה בניהול משאבי הארגון ERP"

**מספר הקורס**:  0571-4157-01שנת הלימודים **תשע"ז**, סמסטר ב'

**שם המרצה:** מר יגאל יניבכתובת דוא"ל:[**yigal@y2c.co.il**](mailto:yigal@y2c.co.il)

**עוזר הוראה:** גב' יעל עציון כתובת דוא"ל: [**yael.etzion@gmail.com**](mailto:yael.etzion@gmail.com)

# נקודות זכות: 3

**דרישות קדם:** ניתוח מערכות ייצור (2)

**מטרות הקורס:**

הסביבה העסקית העכשווית הינה סביבה גלובאלית ודינאמית. מציאות מורכבת זו מחייבת את הארגונים הפועלים בה לתיאום מלא בין הדרגים השונים בארגון, בין היחידות העסקיות והפונקציות השונות שלרוחב הארגון. בשנים האחרונות ארגונים רבים מכירים בצורך ליישם מערכות ניהוליות המורכבות ממודולים שונים המשתלבים זה בזה כאשר כל אחד מהם אחראי לפעילות אחרת בארגון: ייצור, תפעול, רכש, לוגיסטיקה, מלאי, כספים, משאבי אנוש, שיווק והפצה, ניהול תהליכי עבודה ותמיכה בקבלת החלטות והאינטגרציה בין גופים אלו. קורס זה נועד להקנות לסטודנטים לתעשייה וניהול את התפישה הניהולית העומדת מאחורי אימוץ, יישום והטמעה של מערכות לתכנון וניהול משאבי הארגון הקרויות מערכות ERP - Enterprise Resource Planning.

במסגרת הקורס ידונו היבטים תיאורטיים ומעשיים הקשורים למערכות אלו, תהליך הבחירה והיישום של מערכת ERP בארגון, עיצוב תהליכים ארגוניים מקובלים ושילובם ושיטות עבודה ותפעול מערכת המידע הניהולית בארגון.

תהליכי היישום יבוצעו במעבדה תוך שימוש במערכת [Oracle E-Business Suite](http://www.oracle.com/applications/e-business-suite.html) .

**נושאי הקורס העיקריים:**

מערכות מידע בארגונים בארץ ובעולם.

הגדרת תהליכים חוצי ארגון.

אינטגרציה של מערכות.

שלבים ביישום מערכת ERP

ניהול מלאי ולוגיסטיקה.

ניהול שרשרת האספקה.

מערכת תכנון וזימון

ניהול קשרי לקוחות.

כיוונים עתידיים ומגמות בעולם ה- ERP

**אופן הלימוד בקורס:** הרצאה והתנסות במעבדה 3 ש"ש

1. הוראה פרונטאלית ע"י מרצה הקורס
2. מעבדה: לימוד מערכת Oracle EBS - בהדרכת מרצה/עוזר הוראה. במועדים בהם יתקיימו תרגולי מעבדה הסטודנטים יבצעו את תרגילי המעבדה בנוכחות המרצה והמתרגלת שיסייעו לסטודנטים. סטודנטים שלא יגיעו לשיעורי התרגול במעבדה במועד התרגול ישלימו את תרגילי המעבדה עצמאית ללא עזרת המתרגלת.
3. נוכחות: הנוכחות בקורס אינה חובה אך ניסיון העבר מראה שנוכחות בהרצאות תורמת להבנה טובה יותר של נושאי הקורס. בקורס יועבר דף נוכחות להתרשמות המרצה מהשתתפות הסטודנטים בשיעורים.
4. משימות בית: קריאת מאמרים, עבודות בית, תרגילי מעבדה
5. הרצאות אורח: **נוכחות חובה**.

**דרישות הקורס:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **אופן שקלול הציון** | **אופן מילוי הדרישות** | **דרישות הקורס** |
| **65%** | מבחן סופי הכולל את כל החומר שנלמד משך הסמסטר כולל החומר שנלמד במעבדה. | ***מבחן סמסטר*** |
| **15%** | הגשת עבודות בצוותים של 3 סטודנטים. | ***עבודות בית*** |
| **15%** | הגשת תרגילים בצוותים של 3 סטודנטים. | ***תרגילי מעבדה*** |
| **5%** | הכנה והשתתפות בשיעורים ובתרגולי המעבדה. | ***התרשמות המרצה*** |

**הערה: תנאי למעבר הקורס הוא ציון עובר במבחן הסמסטר. במקרה של כישלון במבחן הסמסטר,**

**ציון הבחינה יהיה הציון הסופי בקורס.**

**ביבליוגרפיה:**

[1] Sandoe, Corbitt, Boykin” Enterprise Integration”, John Wiley and Sons, 2001

[2] Krajewski, Ritzman “Operations management – Strategy and analysis”, 7th ed.

Prentice-Hall 2004.

[3] Bradford, M., Modern ERP: Select, Implement & Use Today's Advanced Business Systems, lulu.com, 2009 (ISBN-13: 978-0557012916)

[4] Oracle Applications user manuals Release 12.1

**לוח הרצאות שבועי ותזמון מטלות תשע"ז:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **שבוע** | **נושא הרצאה** | **תוכן** | **תרגול** | **מטלת בית** | **תאריך הגשה** |
| 1  03/03 | מבוא | הצגת הקורס, המרצה, סקירה היסטורית של מערכות טרום ERP והתפתחות מערכות ERP למה צריך ERP? דוגמאות,Case Studies | הכרת מערכת, כניסה למערכת, ניווט במערכת, תפריטים, Responsibilities, קיצורי מקלדת וכו' |  |  |
| 2  20/03 | הצגת מערכת אורקל | סקירה טכנולוגית, הצגת המודולים של מערכת אורקל הצגת מבנה ארגוני במערכת | תשתיות - הקמת פריטים, יחידות מידה, מיקומים, מחסנים, ארגונים, הזנה, עדכון ומחיקת רשומות, שדות גמישים, שימוש בשדות תאריך, חיפוש מידע, Query, הרצת דוחותFolder, Attachments, הקמת ספקים, הקמת לקוחות, טרנזקציות מלאי |  |  |
| 3  27/03 | ניהול מלאי | תהליכים במודול מלאי |  |  |  |
| 4  03/04 | ניהול רכש | הצגת מודול הרכש + תהליך הרכש Procure-to-Pay | מודול רכש: Requisitions Quotations, הזמנות רכש -תהליך Procure-to-Pay | תרגיל מס. 1 | 24/04 |
| 5  24/04 | שלבים ביישום מערכת ERP | ניהול פרויקט ERP, שלבים, דגשים, אתגרים. Case Study | השלמות מעבדה | Case מס. 1 | 15/05 |
| 6  08/05 | מערכת פיננסית | הצגת המודולים הפיננסיים במערכת: COA, AP, AR, GL, Costing, FA |  |  |  |
| 7  15/05 | ניהול הזמנות לקוח | הצגת מודול הזמנת לקוח ותהליך ההזמנות Order-To-Cash | מודול הזמנות לקוח תהליך Order-to-Cash | תרגיל מס. 2 | 29/05 |
| 8  22/05 | מרצה אורח | כריית נתונים, BI, כלי אנליטיקה | השלמות מעבדה | Case מס. 2 | 05/06 |
| 9  29/05 | ניהול שרשרת האספקה | תהליכים במערכת ליישוםSupply Chain Management, שת"פ עם ספקים |  |  |  |
| 10  05/06 | מערכת תכנון וזימון | הצגת מודלים לתחזיות, מודול ה- APS (MRP), | מודל תחזיות | תרגיל מס. 3 | 19/06 |
| 11  12/06 | ניהול קשרי לקוחות | מעבר על נושאים ועקרונות בנושא CRM | השלמות מעבדה | Case מס. 3 | 26/06 |
| 12  19/06 | מרצה אורח | כיוונים ומגמות במערכות ERP: SaaS, אפליקציות בענן, אפליקציות On-Demand, Mobile Applications |  |  |  |
| 13  26/06 | סקירת פרויקט | כיצד להצליח בפרויקט ERP  סכום הקורס |  |  |  |